**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации рабочего поселка Посевная Черепановского района Новосибирской области**

**за 3 квартал 2016 года**

 Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации рабочего поселка Посевная Черепановского района Новосибирской области организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, требованиями федеральных законов от 02.06.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан российской Федерации» и от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Новосибирской области, регулирующими правоотношения, связанные с реализацией прав граждан на обращения в государственные и муниципальные органы.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации.

Возможность граждан обратиться к главе администрации р.п. Посевная реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документооборота и на официальный интернет-сайт администрации поселка, а также лично и на личных приемах главой рабочего поселка Посевная.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема в администрации рабочего поселка Посевная установлены постановлением главы муниципального образования от 07.12.2015 г. № 339 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Посевная Черепановского района Новосибирской области».

Сроки исполнения обращений граждан контролируются специалистом администрации. Кроме того, органами прокуратуры проводятся проверки исполнения обращений граждан, по итогам которых направляются акты на имя главы рабочего поселка Посевная.

За 3 квартал 2016 года письменных обращений поступило 19 (за аналогичный период 2015 года - 21).

В течение квартала темами обращений граждан были вопросы:

-социальной сферы - 4;

- экономики – 3;

-жилищно-коммунальной сферы - 12.

 Главой рабочего поселка Посевная в единый день приема граждан за отчетный квартал принято 14 человек (за аналогичный период 2015 года – 14 человек, уполномоченным лицом – 1 человек), обращений по справочному телефону - 8.