**Информационно- статистический обзор**

 о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию рабочего поселка Посевная за апрель месяц 2020 года (в сравнении с предыдущим месяцем)

 В администрацию рабочего поселка Посевная за апрель 2020 года поступило 5/12 обращения, в том числе:

Письменных обращений – 3/1, из них в форме электронного документа- 0/0.

Принято на личном приеме Главой администрации (устные обращения) - 0/4

На справочный телефон («горячий телефон») поступило- 2/7 обращения

 .

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | апрель2020 | март2020 |
| **1** | **Социальная сфера, из них:** |  |  **1** |
| Семья |   |  |
| Труд и занятость населения |  | 1 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |
| Образование, наука, культура |  |  |
| **2** | **Экономика, из них: 2**  |
| Финансы |  |  |
| Хозяйственная деятельность | 2 |  |
| Внешнеэкономическая деятельность |  |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |  |
| **3** | **Жилищно- коммунальная сфера, из них:** | **3** | **11** |
| Жилищное законодательство и его применение |  |  |
| Жилищный фонд |  |  |
| Обеспечение граждан жилищем |  |  |
| Коммунальное хозяйство | 3 | 11 |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья |  |  |

Из поступивших обращений граждан:

-заявления- 5/12;

-предложения-0/0;

-жалобы-0/0.

Обращений, поступивших из общественной приемной Губернатора Новосибирской области- 0/0;

От депутата Законодательного Собрания Новосибирской области- 0/0.

Результаты рассмотрения обращений граждан:

- «поддержано» - 0, в том числе приняты меры- 0,

- разъяснено- 5,

- не поддержано- 0.

С выездом на место-5.

Поставлено на контроль-2.

По состоянию на 01.05.2020г. в администрации рабочего поселка Посевная обращений, поставленных на контроль, с истекшими сроками исполнения - нет.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_