**Информационно- статистический обзор**

 о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию рабочего поселка Посевная за март месяц 2020 года / (в сравнении с предыдущим месяцем)

 В администрацию рабочего поселка Посевная за март 2020 года поступило 12/10 обращения, в том числе:

Письменных обращений – 1/5, из них в форме электронного документа- 0/0.

Принято на личном приеме Главой администрации (устные обращения) - 4/2

На справочный телефон («горячий телефон») поступило- 7/3 обращения

 .

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | февраль2020 | январь2020 |
| **1** | **Социальная сфера, из них:** |  **1** |  |
| Семья |   |  |
| Труд и занятость населения | 1 |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |
| Образование, наука, культура |  |  |
| **2** | **Экономика, из них:**  |
| Финансы |  |  |
| Хозяйственная деятельность |  |  |
| Внешнеэкономическая деятельность |  |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |  |
| **3** | **Жилищно- коммунальная сфера, из них:** | **11** | **10** |
| Жилищное законодательство и его применение |  |  |
| Жилищный фонд |  | 2 |
| Обеспечение граждан жилищем |  |  |
| Коммунальное хозяйство | 11 | 8 |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья |  |  |

Из поступивших обращений граждан:

-заявления- 12/9;

-предложения-0/0;

-жалобы-0/1.

Обращений, поступивших из общественной приемной Губернатора Новосибирской области- 0/0;

От депутата Законодательного Собрания Новосибирской области- 0/0.

Результаты рассмотрения обращений граждан:

- «поддержано» - 8, в том числе приняты меры- 8,

- разъяснено- 4,

- не поддержано- 0.

С выездом на место-1.

Поставлено на контроль-0.

По состоянию на 01.04.2020г. в администрации рабочего поселка Посевная обращений, поставленных на контроль, с истекшими сроками исполнения - нет.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_