**Информационно- статистический обзор**

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию рабочего поселка Посевная за январь месяц 2020 года / (в сравнении с предыдущим месяцем)

В администрацию рабочего поселка Посевная за январь 2020 года поступило 8/12 обращения, в том числе:

Письменных обращений – 2/4, из них в форме электронного документа- 0/1.

Принято на личном приеме Главой администрации (устные обращения) - 3/6

На справочный телефон («горячий телефон») поступило- 3/2 обращения

.

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | | январь  2020 | | декабрь  2019 |
| **1** | **Социальная сфера, из них:** | | **2** | | **1** |
| Семья | 2 | | 1 | |
| Труд и занятость населения |  | |  | |
| Социальное обеспечение и социальное страхование |  | |  | |
| Образование, наука, культура |  | |  | |
| **2** | **Экономика, из них:** | | | | |
| Финансы |  | |  | |
| Хозяйственная деятельность |  | |  | |
| Внешнеэкономическая деятельность |  | |  | |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  | |  | |
| **3** | **Жилищно- коммунальная сфера, из них:** | **6** | | **11** | |
| Жилищное законодательство и его применение |  | |  | |
| Жилищный фонд |  | | 1 | |
| Обеспечение граждан жилищем |  | |  | |
| Коммунальное хозяйство | 6 | | 10 | |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья |  | |  | |

Из поступивших обращений граждан:

-заявления- 8/12;

-предложения-0/0;

-жалобы-0/0.

Обращений, поступивших из общественной приемной Губернатора Новосибирской области- 0/0;

От депутата Законодательного Собрания Новосибирской области- 0/0.

Результаты рассмотрения обращений граждан:

- «поддержано» - 3, в том числе приняты меры- 3,

- разъяснено- 5,

- не поддержано- 0.

С выездом на место-0.

Поставлено на контроль-0.

По состоянию на 01.02.2020г. в администрации рабочего поселка Посевная обращений, поставленных на контроль, с истекшими сроками исполнения - нет.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_